

# DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ ET D'UTILISATION DE COOKIES A DES FINS D'ADMINISTRATION CLIENTELES ET FOURNISSEURS ET AUTRES RELATIONS DE TRAVAIL AVEC SURFACE TREATMENT NEDERLAND B.V.

## **Collecte et utilisation des données à caractère personnel des clients, des fournisseurs et des autres sous-traitants**

Nous attirons votre attention sur le fait que nous recueillerons et utiliserons les données à caractère personnel que vous nous fournissez, car ces opérations sont nécessaires pour conclure et exécuter un éventuel accord avec vous. Cela s'applique tant à nos clients (potentiels) qu'aux parties auprès desquelles nous achetons des biens et/ou des services.

Si vous comptez parmi nos clients (potentiels), nous utilisons vos données pour pouvoir vous envoyer un devis, pour déterminer les spécifications ou les exigences qu'un bien ou un service particulier doit respecter, pour pouvoir livrer des marchandises ou effectuer des travaux, pour pouvoir vous envoyer nos factures et communiquer facilement et avec efficacité sur les modalités d'exécution du contrat.

Si vous êtes un fournisseur (potentiel) ou un autre sous-traitant, vos données à caractère personnel sont également nécessaires à la conclusion et à l'exécution du contrat. Cela s'avère nécessaire en cas d'achat pour pouvoir vous indiquer nos spécifications ou nos exigences qu'un bien ou un service particulier doit respecter, pour envoyer une demande de devis ou pour passer commande chez vous, pour payer vos factures et communiquer facilement et efficacement avec vous sur d'autres aspects du contrat.

Vous n'êtes pas obligé de nous transmettre vos données à caractère personnel. Toutefois, si vous ne nous fournissez pas ou pas suffisamment de données à caractère personnel, il est possible que nous ne soyons pas en mesure de mener à bien les activités susmentionnées.

## **Marketing direct auprès des clients et autres sous-traitants**

**OPTION 1 (si vous dressez une distinction entre les clients occasionnels et les clients avec lesquels vous entretenez une relation durable et si vous envoyez seulement des courriers aux clients avec lesquels vous avez une relation durable) :**

Si vous commandez régulièrement chez nous, nous conserverons les données à caractère personnel que vous nous avez fournies et les utiliserons pour vous informer personnellement par courrier électronique de nos produits et services existants et de nos nouveaux produits et services et, éventuellement, pour vous faire une offre. Nous disposons d'un intérêt légitime pour utiliser vos données à caractère personnel à cette fin, à savoir la commercialisation de nos produits et services. Chaque fois que nous vous envoyons un courrier électronique publicitaire, vous avez la possibilité de nous faire savoir que vous ne souhaitez plus en recevoir. Pour ce faire, veuillez suivre le lien de désabonnement au bas de chaque courrier électronique.

Si vous êtes un client occasionnel chez nous, nous ne vous enverrons des messages publicitaires que si vous nous avez donné votre consentement préalable.

**OPTION 2 (si vous ne faites pas de distinction entre les clients occasionnels et les clients avec lesquels vous entretenez une relation durable et que vous demandez donc à tous vos clients l'autorisation pour mener à bien des activités de marketing direct) :** Si vous nous en avez donné l'autorisation, nous conserverons et utiliserons les données à caractère personnel que vous nous avez fournies pour vous informer personnellement par courrier électronique de nos produits et services existants et de nos nouveaux produits et services et, éventuellement, pour vous faire une offre. Chaque fois que nous vous envoyons un courrier électronique publicitaire, vous avez la possibilité de nous faire savoir que vous ne souhaitez plus en recevoir. Pour ce faire, veuillez suivre le lien de désabonnement au bas de chaque courrier électronique.

## **Période de conservation des données à caractère personnel des clients, fournisseurs et autres sous-traitants**

Si vous nous avez demandé un devis, mais que vous n'êtes pas devenu notre client, nous effacerons vos données au plus tard un an après notre dernier contact. De même, si nous avons reçu une offre de votre part, mais que nous ne sommes pas devenus client chez vous, vos données à caractère personnel seront effacées au plus tard un an après notre dernier contact. En revanche, si vous êtes devenu client chez nous ou si nous sommes devenus client chez vous, nous conserverons vos données à caractère personnel pendant une période de sept années après la fin de l'exercice comptable au cours duquel le contrat avec vous a été complètement exécuté. La période de sept ans correspond à la période pendant laquelle nous sommes tenus de conserver notre administration pour le fisc. Une fois cette période arrivée à échéance, nous supprimerons vos données à caractère personnel.

### **Collecte et utilisation de données à caractère personnel provenant d'autres relations professionnelles**

Nous attirons votre attention sur le fait que nous collecterons et utiliserons les données à caractère personnel que vous nous transmettez, soit parce que vous nous en avez donné l'autorisation, soit parce que ces opérations sont nécessaires pour la promotion de nos intérêts légitimes. Nous traitons les données suivantes : nom, adresse et coordonnées.

Si vous comptez parmi nos relations, nous utilisons vos données pour vous contacter dans l'intérêt de notre société. Notamment pour discuter des possibilités de coopération, fournir et obtenir des informations et entretenir notre réseau.

Vous n'êtes pas obligé de nous transmettre vos données à caractère personnel. Toutefois, si vous ne nous fournissez pas ou pas suffisamment de données à caractère personnel, il est possible que nous ne soyons pas en mesure d'atteindre les objectifs susmentionnés.

### **Marketing direct auprès d'autres contacts professionnels**

Si vous nous en avez donné l'autorisation, nous conserverons et utiliserons les données à caractère personnel que vous nous avez fournies pour vous informer personnellement par courrier électronique de nos produits et services existants et de nos nouveaux produits et services et, éventuellement, pour vous faire une offre. Chaque fois que nous vous envoyons un courrier électronique publicitaire, vous avez la possibilité de nous faire savoir que vous ne souhaitez plus en recevoir. Pour ce faire, veuillez suivre le lien de désabonnement au bas de chaque courrier électronique.

### **Durée de conservation des données à caractère personnel des autres contacts professionnels**

Nous effacerons vos données personnelles au plus tard un an après notre dernier contact.

### **Cookies**

Les cookies sont de petits fichiers de texte placés sur votre ordinateur, votre tablette ou votre smartphone lorsque vous consultez notre site Web. Des informations sont enregistrées dans ces fichiers de texte ; elles peuvent être reconnues par le site Web lors d'une visite ultérieure.

Notre site Web utilise des cookies de suivi si vous les avez autorisés. Nous les utilisons dans le but de recueillir des informations sur votre comportement en ligne afin de pouvoir émettre des offres ciblées pour des produits ou des services. Vous pouvez en tout temps retirer votre consentement. Vos données sont conservées pendant un an au maximum.

Nous plaçons également des cookies fonctionnels en vue de faciliter l'utilisation de notre site Web. Pensez notamment à l'enregistrement des produits dans votre panier d'achats ou l'enregistrement de vos données de connexion lors de votre visite.

Les cookies analytiques nous permettent de voir quelles pages sont consultées et où vous cliquez sur notre site Internet. Pour ce faire, nous avons recours à Google Analytics. Les informations collectées de la sorte par Google sont anonymisées dans la mesure du possible.

### **Transmission à des tiers**

Dans le cadre de l'exécution d'un accord éventuel avec vous, nous pouvons être amenés à devoir fournir vos données à caractère personnel à des parties qui nous fournissent des pièces, du matériel et des produits ou qui effectuent des activités pour notre compte. Nous utilisons également un espace serveur externe pour le stockage de (certaines parties de) notre administration des ventes et des achats et de notre fichier de relations commerciales, dont font partie vos données à caractère personnel. Par conséquent, vos données à caractère personnel sont transmises à notre fournisseur d'espace de serveurs. Nous utilisons également Microsoft Office et les options de stockage associées pour les e-mails et autres fichiers. Enfin, étant donné que nous avons recours à un service d'envoi de bulletins d'informations, vos données à caractère personnel sont transmises au fournisseur de ce service.

### **Vos droits**

Vous avez le droit de nous demander d'accéder à vos données à caractère personnel. S'il y a lieu de le faire, vous pouvez également nous demander de compléter vos données à caractère personnel ou de corriger toute inexactitude. En outre, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel ou de restreindre leur utilisation. Vous pouvez également vous opposer à la collecte et à l'utilisation de vos données ou déposer une plainte auprès de l'Autorité en charge des données à caractère personnel. Enfin, vous pouvez nous demander d'obtenir vos données à caractère personnel ou de les transférer à un tiers. Pour exercer vos droits, vous pouvez vous adresser à : HRM département, Hazenspoor 16, 6051 AB, Maasbracht, numéro de téléphone +31 475463835 ou adresse électronique [personeelszaken@surfacetreatment.nl](mailto:personeelszaken@surfacetreatment.nl) . Bien entendu, vous pouvez également nous contacter si vous avez des questions ou pour obtenir de plus amples informations sur la collecte et l'utilisation de vos données à caractère personnel.

**Date de publication : 25-05-2018**